

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Onlineshops der SENN AG / SEBA Engineering AG, Oftringen

1 Geltung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Warenbestellungen über die Homepage der SENN AG, Bernstrasse 9, 4665 Oftringen..Die AGB gelten für jede Bestellung in der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Homepage aufgeschalteten Fassung.

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten

2 Vertragsgebiet

Der Onlineshop der SENN AG ist für Lieferungen in der Schweiz und Europa vorgesehen. Für Bestellungen aus anderen Länder gelten besondere Lieferbedingungen.

3 Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizerfranken angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Pro Lieferung berechnet SENN AG / SEBA Engineering AG dem Kunden den zum jeweiligen Produktkreis angegebenen Versandkostenanteil unabhängig von der Anzahl der Artikel.

4 Vertragsabschluss

Sämtliche Angaben zu Waren und Preisen auf der Homepage der SENN AG / SEBA Engineering AG sind freibleibend und unverbindlich. Mit der Bestellung über die Homepage gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. SENN AG oder SEBA Engineering AG bestätigt die Annahme per E-mail an den Kunden. Erst mit dieser Annahme wird ein Vertrag geschlossen und erhält der Kunde Anspruch auf Lieferung der Ware. Vorbehalten bleibt die Verfügbarkeit der Artikel/Produkte durch unsere Lieferanten oder Hersteller. Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht in der gewünschten Menge oder zu dem auf der Homepage angegebenen Preis verfügbar, macht SENN AG / SEBA Engineering AG dem Kunden sobald möglich eine Mitteilung. In diesem Fall kommt der Vertrag erst zustande, indem der Kunde die Bestellung wiederum per E-mail bestätigt. Bestellungen und Abmachungen per Telefon erlangen nur Geltung, sofern sie schriftlich oder per E-mail bestätigt werden.

5 Bezahlung

Der Kunde muss die bestellte Ware im Voraus bezahlen. Bei Bezahlung mit Debit- oder Kreditkarte wird der Warenwert am Tag des Bestelleingangs belastet.

6 Lieferung

SENN AG / SEBA Engineering AG liefert die Ware in der Regel innert 2 bis 3 Tagen, längstens innert 14 Tagen nach Zahlungseingang. Der Kunde verpflichtet sich, die notwendigen Vorkehrungen zur Annahme der Ware zu treffen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, die angelieferte Ware sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Schäden an der gelieferten Ware müssen schnellstmöglich, spätestens aber 5 Kalendertage nach Anlieferung, dem ausführenden Transportunternehmen und SENN AG/SEBA Engineering AG gemeldet werden. Die mangels solcher Vorkehrungen entstehenden Kosten trägt der Kunde. Der Lieferort muss über das Schweizer Strassennetz erreicht werden können.

7 Rücknahme und Umtausch

Es besteht in der Regel kein Rückgaberecht.

In Ausnahmefällen ist die Rücknahme von gelieferter Ware möglich. Eine solche Rücknahme erfordert in jedem Fall der schriftlichen Zustimmung durch SENN AG/SEBA Engineering AG.. Der Kunde erhält ein dafür vorgesehenes Formular, das er der Rücksendung beizulegen hat.

Die Rücksendung der Ware hat originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und mit Beilage des Verkaufsbeleges zu erfolgen. Sie erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.

Für nicht mit SENN AG/SEBA Engineering AG abgesprochene Rücksendungen kann vom Kunden eine Umtriebsentschädigung verlangt werden.

Rücksendungen ohne Originalverpackung, nicht komplett mit allem Zubehör, ohne Rücksendungsformular oder an eine falsche Adresse werden an den Kunden retourniert.

Sie Ware ist an folgende Adresse zu retournieren:

SENN AG
Online Shop
Bernstrasse 9
4665 Oftringen
Schweiz

Nach Erhalt der im beschriebenen Zustand zurückgesandten Ware vergütet SENN AG/SEBA Engineering AG dem Kunden den Warenwert zurück. Bereits entstandene Versandkosten können nicht rückerstattet werden.

8 Garantie

Die Garantiedauer ist auf dem Lieferschein pro Artikel ersichtlich. Diese beträgt für in der Regel 2 Jahre. Der Garantieaustausch oder die Garantiereparatur führt zu keiner Verlängerung der ursprünglichen Garantiedauer. Durch die Garantie wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht eingeschränkt.

Der Lieferschein gilt als Garantieschein. Er ist sorgfältig aufzubewahren.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Garantiebestimmungen des Herstellers in der Regel lediglich ein Recht auf Nachbesserung bzw. Austausch (Ersatzlieferung) vorsehen; dies sofern keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe können insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- oder Sturzschäden, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation sein. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien und Akkus. Der Entscheid über Reparatur oder Austausch eines Gerätes liegt in der Regel beim Hersteller. Bei Austausch eines Gerätes erneuert sich die Garantiedauer nicht. Für die Dauer der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Heimservice ist nicht Bestandteil der Garantie. Das ersetzte Gerät oder die ersetzten Teile gehen in das Eigentum vom Hersteller über. Andere oder weitergehende Garantieansprüche bestehen nicht.

9 Datensicherheit

Es wird geeignete Sicherheitstechnologie eingesetzt, um die Kundendaten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt unverschlüsselt.

10 Recht und Gerichtsstand

Sämtliche über die Homepage von SENN AG/SEBA Engineering AG geschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht. Bei Bestellung durch Privatpersonen für den privaten Gebrauch richtet sich der Gerichtsstand nach dem Gerichtsstandsgesetz. In allen übrigen Fällen ist Oftringen ausschliesslicher Gerichtsstand.

Oftringen, 5. März 2013, Version 1.0